

現状調査報告書

－ システムの引き継ぎ・移行の可否判断 －

対象：会員向け予約システム（前任の制作会社と連絡が取れない状態）

文書番号	ITS-AS-2026-033	版数	第 1.0 版
発行日	2026年9月12日	調査種別	現状調査（診断1日）
お客様	株式会社サンプル 御中	機密区分	社外秘（取扱注意）
発行元	IT.Skill／岐阜県大垣市 https://it-skill.jp		

本報告書はサンプルです。記載の構成・数値・企業名はすべて架空であり、実在の組織・システムとは関係ありません。

1. 調査の前提

ご相談の状況	制作会社が廃業し、仕様書・ソースの資料がない。サーバーの契約更新が2か月後に迫っており、「このまま使い続けられるのか、作り替えるべきか」を判断したい。
調査でお預かりした権限	サーバーSSH（閲覧のみ）／管理画面の閲覧アカウント。調査時点でシステムへの変更は一切行っていない。
調査範囲・期間	サーバー構成・ソースコード・データベース・外部連携の確認。2026年9月11日（1営業日）。
本書の結論（先に要点）	作り替えは不要。サーバーのEOL対応（期限あり）と自動復旧の欠如を優先対応すれば、現行のまま継続利用が可能。概算 ¥28万～／2～3週間。詳細は第5章。

2. システム構成（読み起こした結果）

資料が無いため、稼働中のサーバーとコードから構成を復元した。概念図は以下のとおり。

```
[利用者ブラウザ]
| HTTPS
[レンタルサーバー（共有・PHP 7.2）] ← ★PHPが2019年にEOL（サポート終了）
| Webアプリ（PHP／独自フレームワーク・約2.4万行）
| 予約バッチ（cron・毎晩1:00） ← ★エラー時に通知が飛ばない
| MySQL 5.6（同一サーバー内） ← ★DBのバックアップ設定なし
外部連携：SMTP（メール送信）／決済代行A社（トークン方式・正常）
```

3. 調査で分かったこと（課題一覧・優先度付き）

No	課題	優先度	期限
1	PHP 7.2 がEOL。サーバー会社の仕様変更で予告なく停止しうる	高	2か月以内
2	データベースの定期バックアップが無い。障害時にデータを失う	高	2週間以内
3	夜間バッチが失敗しても誰も気づけない（通知なし）	中	1か月以内
4	プロセス停止時の自動復旧が無い。落ちると手動再起動が必要	中	1か月以内
5	管理画面のログインに試行回数制限が無い	低	次回改修時

「動いている機能／止まっている機能／危険な箇所／期限が迫っている箇所」を分けて評価した結果、データを失う・突然止まる種類のリスク（No.1・2）が優先。機能そのものは正常に動作している。

4. データ移行の可否

「別システムへ乗り換える」場合に最初の分かれ道になるのがデータの取り出し可否である。本システムは下記のとおり移行可能と判断した。

データ	件数	取り出し
会員	3,412	可（MySQLから標準形式で書き出し可能）
予約履歴	28,905	可（会員IDで関連づけ可能）
決済ログ	27,640	可（決済代行A社の管理画面とも突き合わせ可能）

5. 3つの選択肢と概算（直す／作り替える／そのまま）

方針	内容	概算費用	期間
A. 今のまま直す （推奨）	PHPを現行サポート版へ更新／DBの日次バックアップ導入／バッチ失敗の通知／自動復旧の構成。作りは変えない。	¥28万～	2～3週間
B. サーバーだけ移す	Aに加え、より安定したサーバーへ移設。旧環境は残したまま並行稼働で切替。	¥45万～	3～4週間
C. 作り替える	老朽フレームワークから現行技術へ再構築。将来の機能追加はしやすいが、今すぐ必要ではない。	¥180万～	2～3か月

当方の推奨は A です。現状の作りに致命的な問題はなく、作り替え（C）に費用をかける必要は今のところ無い。まず期限のあるリスク（EOL・バックアップ）を塞ぎ、将来まとまった改修が必要になった時点でBまたはCを検討するのが、費用対効果が最も高い。

6. 引き継ぎメモ（社内共有用）

- ・ サーバーの入り方：SSH接続情報とログイン手順を別紙で整理（現在の管理者以外でも入れる状態にした）。
- ・ 更新の止め方・戻し方：デプロイ手順と、問題が起きたときの切り戻し手順。
- ・ 毎晩動いているもの：予約バッチの役割・実行時刻・失敗時の確認方法。
- ・ 連絡先：サーバー会社・ドメイン管理・決済代行A社の窓口と契約者。

この資料は他社へ相談する際の材料としてもお使いいただけます。特定の業者に依存しない形で記述しています。

調査実施者：IT.Skill

発行日：2026年9月12日

連絡先：<https://it-skill.jp/>／お問い合わせフォーム